

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
КЛИНИЧКО-БОЛНИЧКИ ЦЕНТАР
"БЕЖАНИЈСКА КОСА"-БЕОГРАД
Број: 6578/6
Датум: 10.09.2014. године

На основу члана 136. Закона о здравственој заштити и члана 27. Статута КБЦ "Бежанијска коса", Управни одбор КБЦ "Бежанијска коса", на XI седници одржаној дана 10.09.2014.године, донео је:

КУЋНИ РЕД КБЦ "БЕЖАНИЈСКА КОСА"

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Кућним редом регулишу се услови боравка и понашања корисника здравствене заштите (у даљем тексту: пацијент), за време лечења и остваривања других видова здравствене заштите, као и понашање и боравак грађана приликом посете пацијентима у КБЦ "Бежанијска коса" (у даљем тексту: здравствена установа).

Члан 2.

За време боравка у здравственој установи пацијент, грађанин, запослени здравствене установе, као и друга лица, дужни су да се понашају према одредбама Кућног реда.

Члан 3.

Однос између пацијента, грађанина и других лица с једне стране и запослени здравствене установе с друге стране заснива се на међусобном уважавању и поштовању личности.

II ПРИЈЕМ ПАЦИЈЕНТА

Члан 4.

Пацијент који је примељен на болничко лечење, по правилу се упућује на санитарну обраду (купање, пресвлачење и друго).

Своје одело и рубље осигураник предаје раднику гардеробе, а остале личне ствари може послати кући преко свог пратиоца.

Члан 5.

Примопредаја ствари врши се у гардероби то путем реверса.

Реверс поред осталог садржи матични број историје болести. Реверс се издаје у два примерка од којих један остаје у гардероби, други добија пацијент.

Реверс потписује пацијент и радник гардеробе који је извршио пријем ствари.

Ако реверс не може да потпише сам пацијент, реверс потписује његов пратилац.

Ако пацијент нема пратиоца онда реверс уместо корисника, потписује најмање два радника установе.

Члан 6.

Приликом предаје ствари, пацијент је дужан да пријави гардероби све ствари од вредности као што су златни накит, новац, часовник и др.

Радник у гардероби дужан је да скрене пажњу пацијенту да све драгоцености, новац и друге ствари од вредности преда пратиоцу.

Уколико пацијент не поступи на начин прописан ставом 2. овог члана, здравствена установа не сноси никакву материјалну одговорност.

Ако пацијент нема пратиоца или није при свести, а поседује драгоцености или новац, примљене ствари од вредности се пакују, обележавају по броју и врсти на посебном реверсу, који се израђује у три примерка.

Реверс потписују одељенска сестра и гардеробер као и радник обезбеђења, када му се изврши предају драгоцености или новца,

Члан 7.

Пацијент приликом пријема у здравствену установу добија на употребу уз реверс: пиџаму или спаваћницу.

Члан 8.

Приликом боравка у здравственој установи пацијент може имати на употреби личне ствари као што су апарат за бријање, четкицу за зубе, пасту, сапун, пешкир, пиџаму, папуче и сл.

III РАДНО ВРЕМЕ

Члан 9.

Здравствене услуге у установи пружају се пацијентима у времену од 00 до 24 часа сваког дана у седмици.

Пријем пацијената се врши у времену од 07 до 14 часова а хитних слуђајева непрекидно. Специјалистичке службе од сваког радног дана у складу са одлуком о радном времену установе.

IV ОБАВЕЗЕ ПАЦИЈЕНАТА И ДРУГИХ ЛИЦА

Члан 10.

Пацијенту је забрањено да без позива и потребе улази у радне просторије здравствене установе, операционе сале, амбуланте, превијалишта и др.

Пацијенту и другим лицима забрањено је задржавање по ходницима, степеништима, споредним просторијама намењеним запосленима здравствене установе.

Члан 11.

За време лечења у здравственој установи пацијенту је забрањено:

- викање, лупање, певање, свирање, свађање, као и свако друго понашање којим се нарушава рад, мир и тишина у болесничким собама, другим простојијама и другу здравствене установе,
- оштећење имовине здравствене установе, цртање и писање по зидовима, инвентару и сл.,

- бацање отпадака по собама, ходницима, другим просторијама и другу здравствене установе ван места одређеног за то,
- вешање и сушење рубља по собама, прозорима радијаторима, другим просторијама и другу здравствену установу,
- уношење и употреба алкохла, дрога и сл.,
- уношење ватреног оружја,
- коцкање у новац.

Члан 12.

Пацијенту је забрањено пушење у болесничким собама, ходницима и другим просторијама и у кругу установе.

Члан 13.

Пацијент је дужан да допринесе хигијени и чистоћи болесничке собе у којој је смештен, као и других просторија које користи.

Пацијент не може својим присуством или на други начин ометати или спречавати раднике здравствене установе да одржавају чистоћу и хигијену у болесничким собама, ходницима и другим просторијама здравствене установе.

Члан 14.

Пацијент је обавезан да чува одећу, обућу, постељину и други инвентар здравствене установе.

Сваку причињену материјалну штету коју осигураник учини здравственој установи, дужан је да штету и накнади.

V ХИГИЈЕНА И НЕГА ПАЦИЈЕНАТА

Члан 15.

Пацијент који се налази на болничком лечењу устаје од 6,30 – 7,00 часова.

Члан 16.

Покретни пацијент дужан је свако јутро да води личну хигијену. Непокретне пацијенте и пацијенте који имају дефицит у самозбрињавању умивају медицинске сестре.

Члан 17.

Пиџаму, односно спаваћицу, осигураник мења најмање једном седмично, а по потреби и чешће.

Бријање и шишање осигураника врши по потреби.

Члан 18.

Болесничке собе и остале просторије морају бити уредно спремљене до главне визите.

Пацијент је дужан да се за време визите и давања терапија налази у болесничкој соби у кревету.

Члан 19.

Светла у здравственој установи преко дана морају бити угашена, изузев на местима где нема прозора или у просторијама које су недовољно осветљене, а служе за кретање осигураника или обављање рада.

У болесничким собама светла се увече гасе у 22 часа.

Гашење светла и контролу врши особље здравствене установе.

У болесничким собама где је то потребно, по одобрењу надлежног доктора медицине, светло може горети док је то неопходно.

Светло у ходницима и у тоалетима ради у току читаве ноћи.

VI БОЛНИЧКЕ СОБЕ

Члан 20.

Све болесничке собе морају бити нумерисане. Број собе мора бити стављен на вратима или изнад врата.

Члан 21.

На вратима собе не сме бити истакнут списак пацијената.

VII ИСХРАНА ПАЦИЈЕНАТА

Члан 22.

Врсту, квалитет и обим хране (дијета) одређује, за болесника на стационарном лечењу, собни лекар, тако што својеручно уноси у температурно (терписко) дијететску листу за сваког болесника.

На основу прописане дијете главна одељенска сестра прослеђује служби исхране врсту и број дијета за своје одељење, на основу чега дијететичар формира дијету и сачињава јеловник болесника одељења.

Припремање хране за болесника врши се под контролом дијететичара.

Пре него што се подели по одељењима, дијететичар је у обавези да преконтролише и проба припремљене оброке, адекватно траженим дијетама.

Храна се на одљењима транспортује специјалним колицима, у специјалним судовима, са поклопцима који спречавају контаминацију и хлађење хране у дефинисано време.

Примедбе на квалитет и квантитет хране саопштавају се одмах дијететичару, од стране главне сестре одељења. У време кад кухиња не ради, примедбе се пријаљују надзорној сестри Установе.

Примедбе из претходног става морају се одмах отклонити.

Сервирање, односно деоба хране врше помоћно-технички радници – сервирке, по надзором собне сестре и главне сестре одељења.

Члан 23.

Пацијент се може хранити само јелом које му одреди надлежни доктор медицине.

Пацијент се не може хранити храном која не потиче из кухиње Центра осим уз одобрење надлежног доктора медицине.

Изузетно, воће, сокове и сл. болесници могу конзумирати по изричитом одобрењу надлежног лекара.

Члан 24.

Храна се пацијентима дели у болесничким собама установе, по следећем распореду:

- Доручак од 8,00 до 9,00 часова
- Ручак од 12,30 до 13,30 часова
- Вечера од 18,00 до 19,00 часова.
- Ужина: Преподневна: од 10 до 10,30 часова, поподневна: од 16 до 16,30 часова

Пацијенте које не могу сами са узимају јело, хране медицинске сестре.

Пацијенту се може дати додатак хране, ако то дозвољавају медицински радници.

VIII ОДМОР И РАЗОНОДА

Члан 25.

Пацијенти су дужни да све време проведу у болесничкој постељи, односно соби.

Члан 26.

Непокретни пацијенти и они који из медицинских разлога не смеју да устају, време у здравственој установи проводе у болесничким постељама.

Пацијенти који могу да се крећу, могу слободно време проводити у заједничким просторијама предвиђеним за разоноду или у кругу здравствене установе уз согласност надлежног доктора медицине.

Пацијент је дужан да се на свки позив здравственог радника врати у своју собу.

Члан 27.

Пацијент може слушати ТВ и радио-програм.

Пацијент може донети и свој ТВ и радио-пријемник и унети да у болесничку собу по одобрењу надлежног доктора, под условом да не омета остале пацијенте.

Пацијент може примати пошту која им се доставља преко одговорног радника одељења.

IX ПОСЕТЕ ПАЦИЈЕНТИМА

Члан 28.

Посете пацијентима дозвољене у складу са одлуком здравствене установе.

Право је пацијента да забрани посете одређеном лицу или лицима.

Члан 29.

Уз посебно одобрење руководиоца организационе јединице, пацијенту се може одобрити и посета свештеног лица, ради обављања верског обреда.

Члан 30.

Пацијентима који болују од одређених заразних болести, надлежни доктор медицине може забранити посете.

У одељењу интензивне неге забрањене су посете.

Члан 31.

Код пацијента којима здравствено стање тако захтева, посете се могу забранити или ограничити, како у погледу времена, тако и погледу броја посетилаца.

Број посетиоца је ограничен на 3.

Посете пацијентима који се налазе под судском истрагом, дозвољене су уз посебно одобрење надлежног суда.

Члан 32.

За време епидемије заразних болести, посете пацијентима се забрањују у свим или на појединим деловима здравствене установе.

Забрана посете пацијентима, у смислу става 1. овог члана, објављује се у медијима, и истиче се на улазним вратима здравствене установе.

Члан. 33.

Посетиоцима је строго забрањено доношење алкохола и опојних средстава пацијентима

Члан 34.

Посетиоци су дужни да пазе на чистоћу, ред и мир док се налазе у здравственој установи.

Посетиоцима је нарочито забрањено:

1. пушење у болесничким собама,
2. бацање отпадака, хартије, кутија и сл. по собама, ходницима и кругу здравствене установе
3. паркирање возила у кругу здравствене установе, употреба звучних сигнала
4. узимање алкохола или дроге, као и уношење ватреног оружја
5. седење по креветима
6. изазивање вике, свађе и нереди.

О реду за време посете старају се медицинске сестре-техничари одељења.

Члан 35.

По истеку времена утврђеног за посете, одељењске медицинске сестре-техничари обавештавају посетиоце да је време посете истекло и да су дужни да напусте здравствену установу.

X ОБАВЕШТЕЊЕ О СТАЊУ ЗДРАВЉА ПАЦИЈЕНАТА

Члан 36.

Обавештење о стању здравља пацијента другим лицима се може дати искључиво уз претходну писмену сагласност пацијента. Сагласност пацијента је саставни део историје болести.

Ако је пацијент, односно законски заступник, писменом изјавом или овлашћењем овереним код надлежног органа, а које се чува у медицинској документацији, дао пристанак на саопштавање података о здравственом стању, надлежни здравствени радник може саопштити податке о здравственом стању пацијента.

Обавештење се даје породици или најближој родбини осигураника сваког дана у времену од 12-13 часова усмено или путем телефона,

Обавештење у смислу става 1. овог члана, даје надлежни доктор медицине, односно дежурни лекар.

XI ДУЖНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА

Члан 37.

Пацијент сноси одговорност за лично здравље, одговорност према другим корисницима здравствених услуга и запосленима у установи.

У остваривању здравствене заштите, пацијент је дужан да се придржава општих аката установе о условима боравка и понашања у њој.

Члан 38

Пацијент је дужан да:

- активно учествује у заштити, очувању и унапређењу свог здравља;
- у потпуности и истинито информише здравственог радника о свом здравственом стању;
- се придржава упутстава и предузима мере прописане од стране надлежног здравственог радника

Члан 39

Пацијент је дужан да поштује права других пацијената.

Члан 40

Пацијент је дужан да се, у поступку остваривања здравствене заштите према здравственом раднику односи са поштовањем и уважавањем.

Забрањено је ометање здравствених радника приликом пружања здравствене заштите.

Члан 41

Ако се пацијент не придржава дужности, надлежни здравствени радник, односно после претходног упозорења, може отказати пружање даље здравствене заштите пацијенту, изузев хитне медицинске помоћи, о чему је дужан да писмено обавести директора, као и да у медицинску документацију пацијента унесе разлоге за одбијање пружања здравствене заштите.

У случају из става 1. овог члана, установа је дужна да пацијенту обезбеди даље пружање одговарајуће здравствене заштите.

Члан 42.

Пацијент је дужан да благовремено информише надлежну здравствену установу о отказивању термина за заказане прегледе и медицинске поступке, као и о промени адресе и телефонског броја.

XII ОТПУСТ ПАЦИЈЕНАТА

Члан 43.

Отпуст пацијента из здравствене установе врши се:

- када заврши лечење
- када се пацијент премешта у другу здравствену установу на даље лечење
- када то пацијент изричито захтева
- на захтев родитеља или стараоца за малолетно лице
- због грубог кршења и непридржавања одредаба Кућног реда, а да пацијент није животно угрожен и да му се неће битно погоршати здравствено стање.

Отпуст пацијента врши се сваког дана до 10 часова, а изузетно у оправданим и хитним случајевима и после наведеног времена.

Члан 44.

Пацијент има право да на сопствену одговорност напусти установу, осим у случајевима прописаним посебним законом.

О намери напуштања стационарне здравствене установе пацијент је дужан да дâ писмену изјаву, која се чува у медицинској документацији пацијента.

Податак о напуштању стационарне здравствене установе без најаве пацијента, надлежни здравствени радник обавезан је да упише у медицинску документацију пацијента.

Уколико пацијент онемогућава здравствене раднике да му пруже потребну здравствену услугу, (а није у питању душевни болесник) или онемогућава пружање здравствене услуге другим пацијентима, односно ако се не придржава одредаба овог Кућног реда надлежни доктор медицине, начелник службе-одељења упозориће пацијента о последицама његовог понашања.

Уколико упозорење, односно опомена, не буде прихваћена од стране пацијента, пацијенту се може отказати даље лечење у здравственој установи, а разлози за отпуштање унеће се у отпусну листу.

Пацијент се не може отпустити из здравствене установе, из разлога наведених у ставу 4. и 5. овог члана, ако би његово отпуштање битно проузроковало погоршање (његовог) здравственог стања.

Члан 45.

При отпусту пацијент добија отпусну листу.

Отпусну листу потусује доктор медицине који је лечио осигураника и начелник службе-одељења.

XIII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 46.

Здравствени радници и здравствени сарадници, дужни су да пацијента упознају са одредбама Кућног реда

Извод одредаба Кућног реда које се односе на права и обавезе пацијента и посетилаца истаћи у ходницима и чекаоницама здравствене установе.

Члан 47.

Ступањем на снагу овога Кућног реда престаје да важи Правилник о остваривању здравствене заштите, кућном реду и унутрашњем надзору над стручним радом бр.5390/4 од дана 13.11.2007.

Члан 48.

Кућни ред ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на огласној табли КБЦ "Бежанијска коса"

**ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА**

Др Ненад Бјелица